**平安银行电子商务“现货交易通”服务**

**企业会员网银操作手册**

**（我行会员）**

# 目 录

[目 录 2](#_Toc486947780)

[1功能介绍 4](#_Toc486947781)

[1.1读者 4](#_Toc486947782)

[1.2关于此用户手册 4](#_Toc486947783)

[1.3功能介绍概述 4](#_Toc486947784)

[1.4功能介绍操作流程 4](#_Toc486947785)

[2企业会员网银操作功能 5](#_Toc486947786)

[2.1合约管理 5](#_Toc486947787)

[2.1.1 功能介绍 5](#_Toc486947788)

[2.1.2基本操作流程 6](#_Toc486947789)

[2.1.3授权人员复核授权 12](#_Toc486947790)

[2.2入金 16](#_Toc486947791)

[2.2.1 功能介绍 16](#_Toc486947792)

[2.2.2 基本业务流程 16](#_Toc486947793)

[2.2.3 基本操作流程 17](#_Toc486947794)

[2.2.4授权人员复核授权 18](#_Toc486947795)

[2.3出金 20](#_Toc486947796)

[2.3.1 功能介绍 20](#_Toc486947797)

[2.3.2 基本业务流程 20](#_Toc486947798)

[2.3.3 基本操作流程 20](#_Toc486947799)

[2.3.4授权人员复核授权 22](#_Toc486947800)

[2.4会员账户查询 24](#_Toc486947801)

[2.4.1 功能介绍 24](#_Toc486947802)

[2.4.2 基本业务流程 24](#_Toc486947803)

[2.4.3 基本操作流程 24](#_Toc486947804)

[2.5交易明细查询 26](#_Toc486947805)

[2.5.1 功能介绍 26](#_Toc486947806)

[2.5.2 基本业务流程 26](#_Toc486947807)

[2.5.3 基本操作流程 26](#_Toc486947808)

# 1功能介绍

## 1.1读者

本手册将用于指导企业网银的终端用户, 同样本手册可用于对于系统开发人员和系统操作员的培训。

## 1.2关于此用户手册

前提**：**企业会员在银行柜面开立结算账户及企业网银功能，会员登录企业网银操作以下功能；

## 1.3功能介绍概述

银行为交易市场开立资金存管汇总账户，同时为每位交易会员建立资金存管明细账户，该明细账户应与交易会员指定的同名银行结算账户建立对应关系。银行为交易市场提供会员账户查询、交易市场存管账户查询、资金划转、对账等服务，为交易会员提供线上签/解约、出入金，账户查询等服务。

## 1.4功能介绍操作流程

**操作流程1：**出入金

[入金](#_3.1入金)，会员通过此功能，从绑定的银行出入金账户中划转资金到交易市场会员的交易账户。

[出金](#_3.2出金)，会员通过此功能，从交易市场会员的交易账户划转资金到绑定的银行出入金账户中。

[合约管理](#_2.3合约管理)

签约：会员通过此功能与交易市场签订协议，并开通银商结算通功能。

解约：会员通过此功能与交易市场解除协议，会员必须在该交易市场账户余额为0，且无持仓或存在未交割交易。

**操作流程2：**出入金及签解约复核

企业网银采用双人操作机制，即企业操作员发起出金、入金、签解约交易后，需要企业复核人员登录企业网银通过[授权人员复核授权](#_2.4授权人员复核授权)功能，对操作员录入的信息进行复核。

**操作流程3：**交易明细查询

会员发生金融交易后，可通会员账户查询功能查询账户当日及历史交易明细

路径：企业用户登录网银后，点击“付款业务”→“ 银商结算通”进入系统功能项，如图所示：



交易资金监管模块涉及到的页面按钮及其功能：

下一步按钮 跳转进入下一页面；

重置 清空已输入的信息；

确认按钮 跳转进入下一页面；

返回 返回到上一页面；

# 2企业会员网银操作功能

## 2.1合约管理

### 2.1.1 功能介绍

签约：开通我行企业网银的交易市场会员可通过签约功能在线与交易市场签订合作协议，同时绑定出入金结算账号，开通会员银商结算通功能。注：企业须先在相应的交易市场注册成为会员，并已具有该市场分配的唯一会员代码才能开通银商结算通功能。

 解约：企业会员可通过解约功能在线与交易市场解除合作协议，关闭会员银商结算通功能。若出现下列任一情形，交易会员不能执行解约

1.交易会员之间存在未完成交易；

2.交易会员资金存管明细账户余额不为零；

3.交易市场和交易会员，或交易会员之间存在交易纠纷，又无法提供交易市场证实资料；

4.交易会员当天有出入金交易发生，当天不允许进行解约。

**说明：【合约管理】菜单需企业管理员登录企业网银在【客户服务】--【操作员维护】功能中为企业操作员和复核员分配**； 企业操作员和复核员在企业管理员未分配之前登录企业网银无法看到【合约管理】菜单。

### 2.1.2基本操作流程

1、合约管理菜单分配

页面路径：用管理员登录客户服务→企业内部维护，如图：



操作步骤：

第一步：点击“操作员维护”，进入功能页面，如图：



第二步：选择需要分配的企业用户，点击“修改”，如图：

第三步：进入操作员维护页面，在可分配业务列表→付款业务→银商结算通下勾选合约管理，点击提交，如图：



第四步：菜单修改操作完成，需对该操作进行复核，如图：



2、合约管理菜单复核：双管理员模式需使用另外一个管理员登录对以上交易进行复核。单管理员模式不需此步骤。

页面路径：客户服务→企业内部维护→内部维护复核

操作步骤：

第一步：点击“内部维护复核”，进入到复核页面，如图：



第二步：点击等待复核交易的“流水号”进行复核，如图：



第三步：核对修改信息无误后，点击“通过”，提交该笔操作，如图：



第四步：复核成功，重新登录即可查看 “合约管理菜单”，如图：



如需拒绝该笔操作，则需输入拒绝原因，点击拒绝，如图：



3、会员签约操作

页面路径：付款业务→银商结算通→合约管理→签约，如图：



操作步骤：

第一步：使用操作员登录企业网银点击“签约”，进入功能页面，如图：



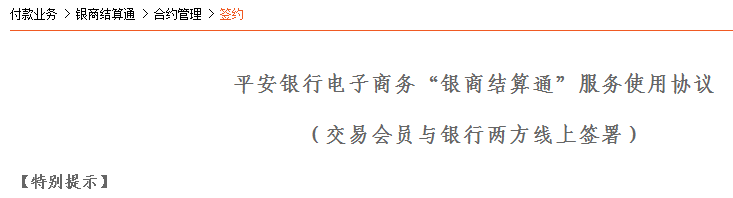
第二步：选择某一交易所，点击签约，进入签约信息录入页面，如图：



第三步：录入由交易市场分配给会员的会员代码，并选择绑定的出入金签约账号，阅读并同意平安银行客户服务协议，点击下一步，进入交易所签约信息确认页面，如图：



第四步：点击“下一步”，弹出平安银行电子商务“银商结算通”服务使用协议：



第五步：勾选同意，点击“签约”，选择安全协议，反馈录入成功，等待复核，如图：

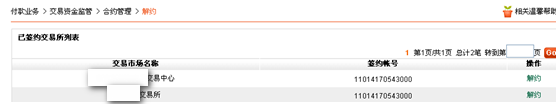


4、会员解约操作页面路径：付款业务→银商结算通→合约管理→解约，如图：



解约条件参见2.3.1功能介绍，解约操作步骤如下：

第一步：点击“解约”进入已签约交易所列表页面，如图：



第二步：选择已签约的某一交易所，点击解约，进入交易所解约信息确认页面，如图：



第三步：点击确认后，选择安全证书，系统返回处理结果，如图：



### 2.1.3授权人员复核授权

**功能介绍**

会员复核用户可通过此功能对会员操作用户的签解约管理进行复核授权处理。

**基本业务流程**

会员复核用户登录企业网银，进入交易授权—授权人员复核授权功能，系统返回未复核签解约记录，对该记录进行复核。

**基本操作流程**

签约复核操作步骤

页面路径：交易授权→授权人员复核授权，如图：



第一步：系统返回未复核的签约交易，点击状态为签约的记录进入交易资金监管签约复核授权列表，如图：



第二步：系统返回未复核的签约交易，点击状态为等待复核的记录进行复核操作，，如图



第三步，查看明细后点击“复核通过”按钮 ，如图



若需拒绝该笔签约，则点击拒绝，并要求输入拒绝理由，如图：



复核通过后，系统返回处理结果，如图：



4、解约复核操作步骤

页面路径：交易授权→授权人员复核授权，如图：

第一步：系统返回未复核的解约交易，点击状态为解约的记录进入交易资金监管解约复核授权列表，如图：



第二步：系统返回未复核的解约交易信息，点击状态为等待复核的记录进行复核操作，如图



第三步，查看明细后点击“复核通过”按钮 ，如图



若需拒绝该笔签约，则点击拒绝，并要求输入拒绝理由，如图：



复核通过后，系统返回处理结果，如图：



## 2.2入金

### 2.2.1 功能介绍

会员通过此功能，从绑定的银行出入金账户中划转资金到交易市场会员的交易账户，实现增加自己交易适市场交易账号余额的目的，需验证会员网银安全工具。

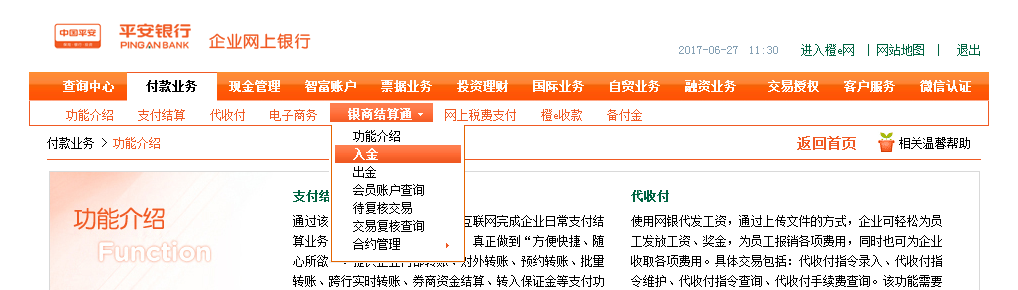
### 2.2.2 基本业务流程

由企业会员登录企业网银发起入金操作，并由会员复核人员登录企业网对该笔入金进行复核，复核成功后，交易市场端增加该会员交易账号的可用余额。

### 2.2.3 基本操作流程

1、会员入金操作

页面路径：付款业务→银商结算通→入金，如图：

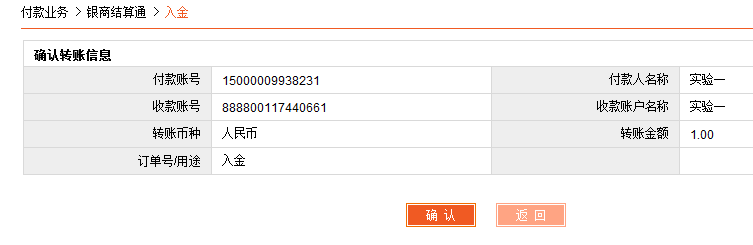


操作步骤：

第一步：点击“入金”，进入功能页面，如图：



第二步：输入转账金额，点击下一步，进入入金确认页面，点击【确认】



第三步：点击确认后，选择安全证书，系统返回处理结果，如图：



### 2.2.4授权人员复核授权

**功能介绍**

会员复核用户可通过此功能对会员操作用户的入金进行复核授权处理。

**基本业务流程**

会员复核用户登录企业网银，进入交易授权—授权人员复核授权功能，系统返回未复核的入金记录，对该记录进行复核。

**基本操作流程**

1、入金复核操作步骤

页面路径：交易授权→授权人员复核授权，如图：



第一步：系统返回未复核的入金交易，点击状态为等待复核的记录进行复核操作，如图：



第二步，查看明细后点击“复核通过”按钮 ，如图



若需拒绝该笔入金，则点击拒绝，并要求输入拒绝理由，如图：



复核通过后，系统返回处理结果，如图：



## 2.3出金

### 2.3.1 功能介绍

会员通过此功能，从交易市场会员的交易账户划转资金到绑定的银行出入金账户中。同步通知交易市场减少交易市场端该客户交易账号可用余额，需验证会员安全工具。

### 2.3.2 基本业务流程

由企业会员登录企业网银发起出金操作，并由会员复核人员登录企业网对该笔出金进行复核，复核成功后，交易市场端减少该会员交易账号的可用余额。

### 2.3.3 基本操作流程

1、会员出金操作

页面路径：付款业务→银商结算通→出金，如图：

操作步骤：

第一步：点击“出金”，进入功能页面，如图：



第二步：点击下一步，进入出金确认页面，点击【确认】或【上一步】。



第三步：点击确认后，选择安全证书，系统返回处理结果，如图：



### 2.3.4授权人员复核授权

**功能介绍**

会员复核用户可通过此功能对会员操作用户的出金进行复核授权处理。

**基本业务流程**

会员复核用户登录企业网银，进入交易授权—授权人员复核授权功能，系统返回未复核的出金记录，对该记录进行复核。

**基本操作流程**

出金复核操作步骤

页面路径：交易授权→授权人员复核授权，如图：



第一步：系统返回未复核的出金交易，点击状态为等待复核的记录进行复核操作，如图：



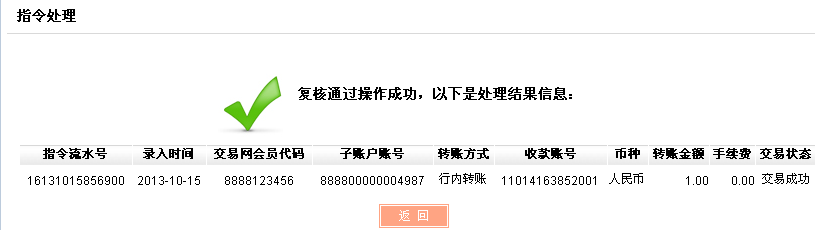
第二步，查看明细后点击“复核通过”按钮 ，如图



若需拒绝该笔出金，则点击拒绝，并要求输入拒绝理由，如图：



复核通过后，系统返回处理结果，如图：



## 2.4会员账户查询

### 2.4.1 功能介绍

企业网银用户通过此功能，对会员的账户信息进行查询

### 2.4.2 基本业务流程

由企业会员登录企业网银发起账户查询操作，查询当前或历史出入金交易明细。

### 2.4.3 基本操作流程

页面路径：付款业务→银商结算通→会员账户查询，如图：



操作步骤：

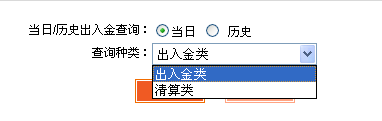
第一步：点击“会员账户查询”，同步回显账户信息，如图



第二步：若点击“会员代码”，则回显会员账户详细信息，如图



第三步：选择“查询种类”，可查看会员当日或历史的出入金类或清算类交易明细信息，如图





第四步：点击“详细信息”，可查看会员详细交易明细信息，如图



## 2.5交易明细查询

### 2.5.1 功能介绍

企业网银用户通过此功能，对账户的交易明细进行查询

### 2.5.2 基本业务流程

由企业会员登录企业网银发起交易明细查询操作，查询当前或历史出入金交易明细。

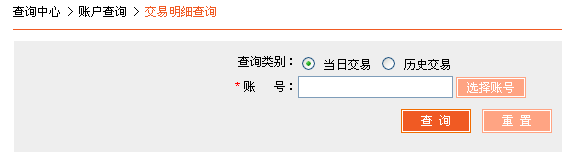
### 2.5.3 基本操作流程

页面路径：查询中心→账户查询→交易明细查询，如图：



操作步骤：

第一步：查询类别可选择“当日交易”或“历史交易”，如图



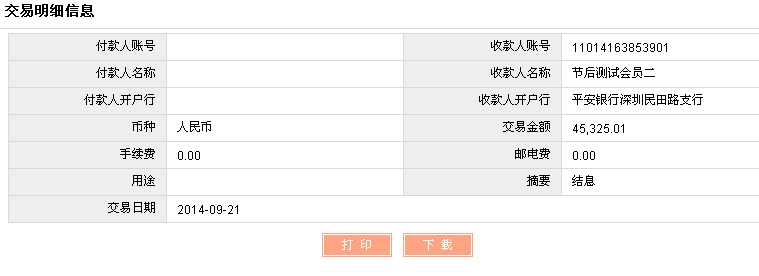
若选择历史交易则先选定交易起始日期，如图：



第二步：点击查询按钮进入下一页面，如图



第三步：点击“查看明细”查看详细信息，如图



**平安银行电商平台会员管理操作手册**

**（非我行会员）**

# 目 录

[目 录 30](#_Toc486947809)

[1、功能介绍 31](#_Toc486947810)

[1.1读者 31](#_Toc486947811)

[1.2关于此用户手册 31](#_Toc486947812)

[1.3功能介绍操作流程 31](#_Toc486947813)

[2、电商平台会员管理系统 33](#_Toc486947814)

[2.1 注册 33](#_Toc486947815)

[2.1.1 功能介绍 33](#_Toc486947816)

[2.1.2 基本业务流程 33](#_Toc486947817)

[2.1.3 基本操作流程 34](#_Toc486947818)

[2.2登录与安全工具签收 40](#_Toc486947819)

[2.2.1 功能介绍 40](#_Toc486947820)

[2.2.2 基本业务流程 40](#_Toc486947821)

[2.2.3 基本操作流程 40](#_Toc486947822)

[2.3忘记用户名或密码 41](#_Toc486947823)

[2.3.1 功能介绍 41](#_Toc486947824)

[2.3.2 基本业务流程 42](#_Toc486947825)

[2.3.3 基本操作流程 42](#_Toc486947826)

[2.4合约管理 47](#_Toc486947827)

[2.4.1签约 47](#_Toc486947828)

[2.4.2解约 50](#_Toc486947829)

[2.4.3签约市场绑卡维护 52](#_Toc486947830)

[2.5 查询服务 54](#_Toc486947831)

[2.5.1会员附属台帐查询 54](#_Toc486947832)

[2.6交易复核 57](#_Toc486947833)

[2.6.1待复核交易 57](#_Toc486947834)

[2.6.2交易复核查询 59](#_Toc486947835)

[2.7账户管理 61](#_Toc486947836)

[2.7.1销户 61](#_Toc486947837)

[2.8自助服务 62](#_Toc486947838)

[2.8.1客户信息维护 62](#_Toc486947839)

[2.8.2用户名和密码修改 64](#_Toc486947840)

[2.9挂账处理 69](#_Toc486947841)

[2.9.1功能介绍 69](#_Toc486947842)

[2.9.2基本业务流程 69](#_Toc486947843)

[2.9.3基本操作流程 69](#_Toc486947844)

# 1、功能介绍

## 1.1读者

本手册将用于指导电商平台会员管理企业及个人会员操作，同样本手册可用于对于系统开发人员和系统操作员的培训。

## 1.2关于此用户手册

手册将用于指导用户在电商平台会员管理系统内完成各项操作。给出业务操作流程，对于各操作过程中出现的重要页面，手册将给出截屏。

## 1.3功能介绍操作流程

**操作流程1：**会员注册

企业会员通过交易市场平台提供的企业会员自主注册链接，跳转至平安银行电商平台会员管理系统注册页面，输入企业证件号码信息并上传企业证件资料，柜面审核通过后完成注册。

个人会员通过交易市场平台提供的会员自主注册链接，跳转至平安银行电商平台会员管理系统注册页面，输入用户信息及绑定账户鉴权信息，进行鉴权并完成注册。

**操作流程2：**会员登录

企业会员收到我行邮寄的回执及USB-KEY,登录电商平台会员管理系统执行[登录与安全工具签收](#_2.2登录与安全工具签收)功能，并修改初始密码。

个人会员收到平安银行发送的审核通过短信，凭短信中通知的登录用户名和密码登录电商平台会员管理系统。

电商平台会员管理系统登录网址：

<https://ebank.sdb.com.cn/corporbank/index_payb.jsp>,首次注册需要修改登录密码。

**操作流程3：**忘记用户名或密码

会员忘记用户名或密码时，可通过点击电商平台会员管理系统登录页面中的“忘记用户名或密码”功能对会员用户密码进行重置，并找回登录用户名。

**操作流程4：**合约管理

签约：会员可选择已在平安银行开通银商结算通服务的市场进行签约，签约时需要进行银联鉴权并与银行签署《平安银行电子商务“银商结算通”服务使用协议》。

解约：对于会员已签约市场，会员也可通过电商平台会员管理系统进行解约，解除会员与市场签约关系。

签约市场绑卡维护：会员可通过银商结算通系统签约市场绑卡维护功能对交易市场绑定账户进行变更。

**操作流程5：**查询服务

附属台帐信息查询：此功能可查询会员子账户余额，出入金交易明细等台帐信息。并可通过入金收款账户查询功能对会员入金时交易市场收款汇总账户进行查询。

**操作流程6：**挂账处理

会员通过交易市场绑定卡转账充值方式入金时，由于市场未签到或市场拒绝等原因导致的未正常入金到会员子账户的资金，默认会挂交易市场挂账子账户。会员可通过挂账处理功能将挂账流水调账至此会员子账户。

**操作流程7**：自助服务

客户信息维护：若会员客户企业信息发生变动，可通过[客户信息维护](#_2.9.1客户信息维护)功能，维护会员客户企业信息。

用户名密码修改：会员如需修改登录用户名或密码，可通过[用户名密码修改](#_2.9.2用户名和密码修改)功能进行修改。若会员忘记用户名或密码时，则在登录平台页面，通过[忘记用户名或密码](#_2.3忘记用户名或密码)功能进行重置。

**操作流程8：**用户管理

会员可对电商平台会员管理系统注册用户通过用户管理下[销户](#_2.8.3_销户)功能进行销户操作，销户的前提是会员账户余额必须为“0”且与所有交易市场全部解约。

# 2、电商平台会员管理系统

## 2.1 注册

### 2.1.1 功能介绍

企业会员通过交易市场平台提供的企业会员自主注册链接，跳转至平安银行电商平台会员管理系统注册页面，输入企业证件号码信息并上传企业证件资料，柜面审核通过后完成注册。

个人会员通过交易市场平台提供的会员自主注册链接，跳转至平安银行电商平台会员管理系统注册页面，输入用户信息及绑定账户鉴权信息，进行鉴权并完成注册。

### 2.1.2 基本业务流程

会员按注册要求输入相关信息，会员对输入信息的真实性、有效性负责，上传的证件图片必须与会员注册时选择的证件类型、证件号码一致。

进入注册确认页面，会员自行对输入的信息进行审核，并在有效时间内输入正确的动态码后进行确认，自助注册完成。

企业客户需以压缩包形式上传以下证件扫描件或照片，压缩包格式为rar或zip文件，压缩包要求小于等于5M。

（1）开户许可证

（2）营业执照正本或副本

（3）企业组织机构代码证正本

（4）国税或地税登记证正本

（5）法人代表身份证正反两面复印件。

（6）法人授权书。

（7）经办人身份证正反两面复印件。

注：实行工商营业执照、组织机构代码证和税务登记证“三证合一”登记制度省份的企业用户注册电商平台会员管理系统时提供新版工商营业执照。

（以上资料以复印件形式提供并需加盖会员企业公章）

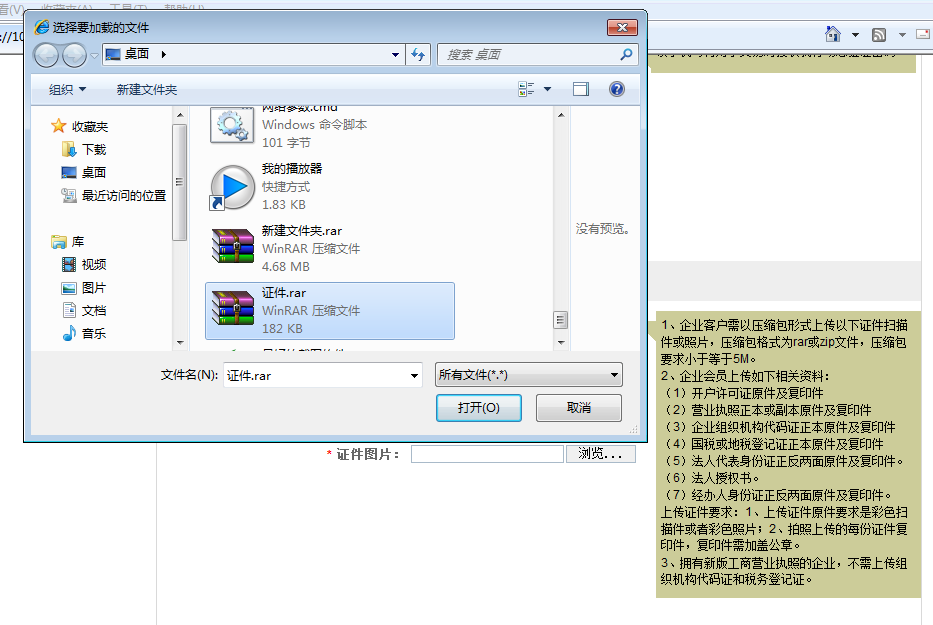
### 2.1.3 基本操作流程

企业注册页面如下：

第一步：按照要求选择企业会员类型，并输入相关信息（注册证件目前仅支持统一社会信用代码、组织机构代码证），如图：



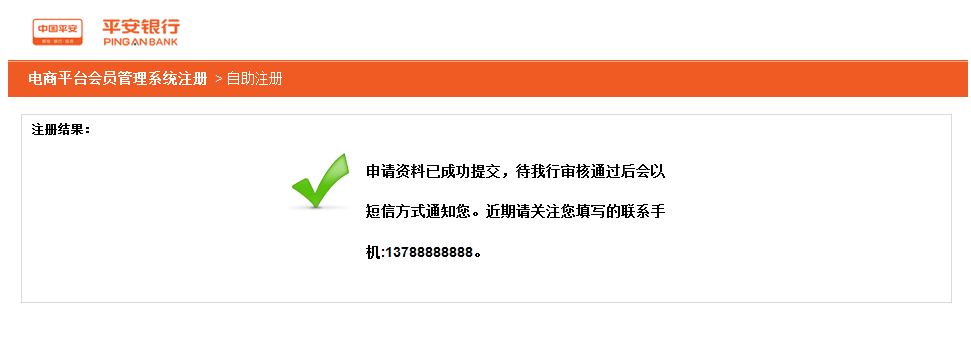
第二步：点击“浏览”，上传证件图片，图片格式需以压缩包形式上传，压缩包格式为rar或zip文件，要求小于等于5M，如图：



第三步：点击下一步进入确认页面，如图：



第四步：在有效时间内输入正确的手机动态口令，点击确认提交系统，如图：



个人注册页面如下：

第一步：按照要求选择个人会员类型，并输入相关信息，包括:会员姓名、证件号码、银行卡开户行、银行卡号、银行预留手机号码，如图：

银行卡为他行(我行卡不支持)：

步骤一：点击查询收款行



步骤二：选择相应的银行、所在省、所在市，可以通过关键字查询





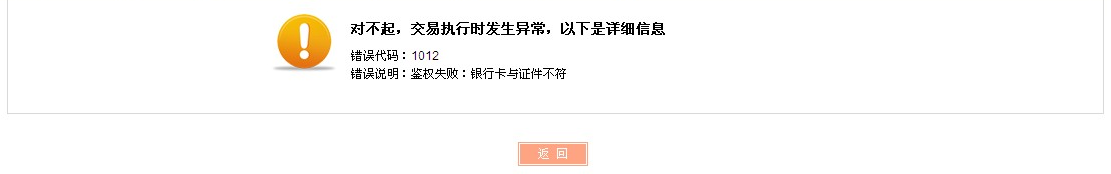
第三步：点击下一步进入确认页面，如图：



第四步：在有效时间内输入正确的手机动态口令，点击确认提交系统，银联鉴权成功后，注册成功：如图



鉴权失败后，提示错误信息，会员可以重新选择其它银行卡进行鉴权，如图：



## 2.2登录与安全工具签收

### 2.2.1 功能介绍

会员注册，银行柜员审批通过后，我行会为企业会员发放数字证书，并通过快递方式邮寄到客户填写的地址，个人会员则将登录用户名和密码通过短信方式发送到客户注册时填写的手机，并绑定该手机为手机动态码接收手机。

客户通过<https://ebank.sdb.com.cn/corporbank/index_payb.jsp> 统一登录口登录电商平台会员管理系统。会员首次登录时系统自动跳转至修改登录密码页面，对登录密码进行修改。企业会员需签收证书，个人会员需验证手机动态口令。

### 2.2.2 基本业务流程

首次登录时，输入用户名、密码、验证码，进入修改密码页面，会员设置新密码，企业会员签收证书。

非首次登录时，输入用户名、密码、验证码后直接登录电商平台会员管理系统。

### 2.2.3 基本操作流程

首次登录操作步骤：

第一步：输入用户名、登录密码、验证码，点击立即登录按钮，如图：



第二步：首次登录，修改登录密码及签收证书，如图：



非首次登录操作步骤：

第一步：输入用户名、登录密码、验证码，点击立即登录按钮，登录电商平台会员管理系统（企业会员需验证证书，个人会员无需验证），如图：



## 2.3忘记用户名或密码

### 2.3.1 功能介绍

会员忘记用户名名或密码时，通过此功能初始化密码，必提示会员用户名

### 2.3.2 基本业务流程

进入初始化页面，选择会员类型，输入注册时会员的证件类型、证件号码、手机号码，获取手机动态口令后，在有效时间内输入正确的动态口令，初始化密码。

### 2.3.3 基本操作流程

操作步骤：

第一步：点击忘记用户名或密码按钮，进入初始化化页面，如图：





第二步：选择客户类型为“企业”，录入会员注册时的证件类型、证件号码、注册手机号码，并获取动态口令，在有效的时间内输入动态口令，点击下一步，系统返回初始化结果，如图：



选择客户类型为“个人”，注册时的户名、身份证号码、银行卡开户行、银行卡号、鉴权手机号码（需与预留手机号一致），并获取动态口令，在有效的时间内输入动态口令，点击下一步，银联鉴权通过后，系统返回初始化结果。直接输入银行卡号



选择银行卡为他行：

步骤一：点击查询收款行



步骤二：选择相应的银行、所在省、所在市，可以通过关键字查询



步骤三：选择相应的银行开户行



步骤四：输入相应的信息，点击下一步，如图：



第三步：找回成功页面，如图：



## 2.4合约管理

### 2.4.1签约

#### 2.4.1.1 功能介绍

客户通过此功能与交易市场签订合约，并同时绑定客户交易账户与交易市场在我行的存管账户、建立交易会员交易账户、会员在交易市场的虚拟账号和交易会员席位号之间的对应签约关系。

#### 2.4.1.2 基本业务流程

会员登录电商平台会员管理系统，进入合约管理—签约功能，选择未签约的交易市场进行签约。

企业会员签约时需验证证书，个人会员验证手机动态口令。

#### 2.4.1.3 基本操作流程

操作步骤：

第一步：会员登录系统，进入合约管理—签约功能，系统返回所有交易市场，客户自行选择未签约的交易市场，点击签约按钮进行签约操作，如图：

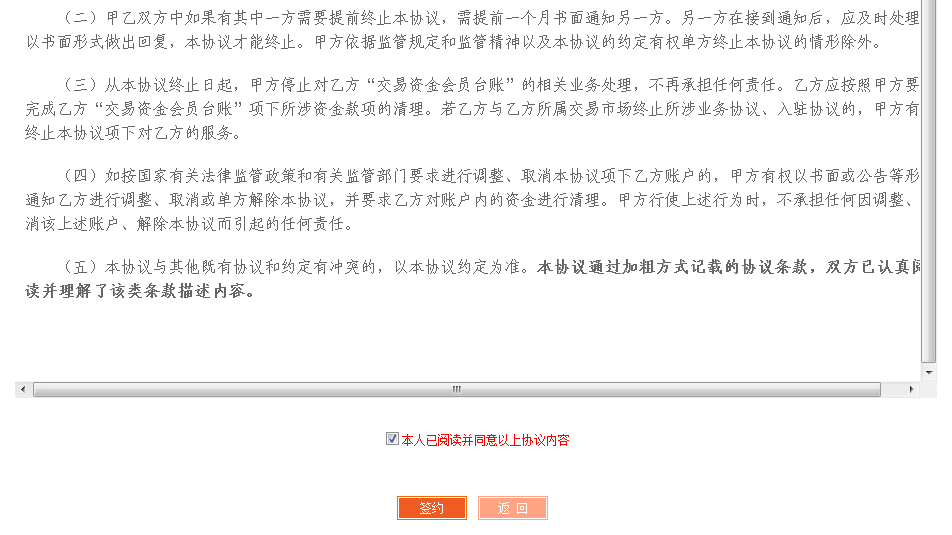


第二步：输入会员在该交易市场的会员代码、绑定银行卡号、开户行、动态口令，点击“下一步”如图：



第三步：进入签约页面，会员阅读并勾选协议，点击：“签约”按钮，如图：





第四步：签约成功，如图：



### 2.4.2解约

#### 2.4.2.1 功能介绍

客户通过此功能与交易市场和银行解除交易资金监管合约关系。

若出现下列任一情形，不能执行解约：

1.交易会员之间存在未完成交易；

2.交易会员资金存管明细账户余额不为零；

3.交易市场和交易会员，或交易会员之间存在交易纠纷，又无法提供交易市场证实资料。

4.交易会员当天有出入金交易发生，当天不允许进行解约。

#### 2.4.2.2 基本业务流程

会员登录电商平台会员管理系统，进入合约管理—解约功能，选择已签约的交易市场进行解约。

企业会员签约时需验证证书，个人会员验证手机动态口令。

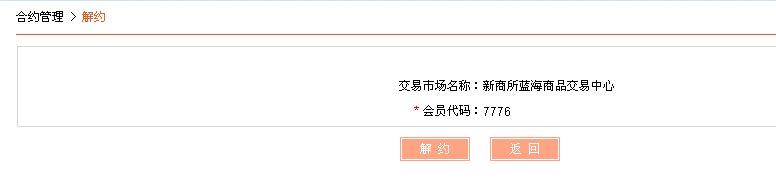
#### 2.4.2.3 基本操作流程

操作步骤：

第一步：会员登录系统，进入合约管理—解约功能，系统返回所有已交易市场，客户自行选择已签约的交易市场，点击解约约按钮进行解约操作，如图：



第二步：进入解约页面，企业会员直接点击解约并验证证书，如图：



个人会员输入手机动态口令，点击解约按钮，如图：



### 2.4.3签约市场绑卡维护

#### 2.4.3.1功能介绍

会会员新签约市场时，已绑定一个通过鉴权的他行实体卡账户。通过绑定账户维护功能，会员可查询或变更交易市场下的绑定实体卡。

#### 2.4.3.2基本业务流程

会员登录电商平台会员管理系统，进入合约管理>签约市场绑卡维护功能，选择已签约的交易市场进行绑卡维护。输入新的他行实体卡账户提交鉴权通过后绑定卡变更完成。

**2.4.3.3基本操作流程**

操作步骤：

第一步：会员登录系统，进入合约管理—签约市场绑卡维护功能，系统返回所有已交易市场，客户自行选择已签约的交易市场，点击绑卡维护按钮进行操作，如图：



第二步：输入新绑定银行卡号、选择开户行、输入手机动态口令，点击“确认”如图：



第三步：提示“绑卡维护成功”，如图：



## 2.5 查询服务

### 2.5.1会员附属台帐查询

#### 2.5.1.1 功能介绍

通过电商平台会员管理系统平台，查询服务项下“会员附属台帐信息查询”菜单，可查询会员在各交易市场出入金交易明细及入账收款账户信息。

#### 2.5.1.2 基本业务流程

登录电商平台会员管理系统，进入查询服务功能，选择会员附属台帐查询，点击查询即可。

#### 2.5.1.3 基本操作流程

页面路径：查询服务→会员附属台帐信息查询，如图：



操作步骤：

第一步：点击查询服务>会员附属台帐信息,可查询到已签约的交易市场会员代码、交易网名称、帐号余额、冻结余额、状态、出入金明细、入金收款账户等信息，如图：



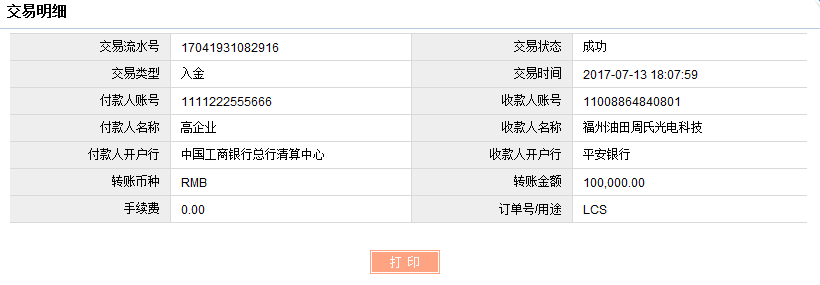
第二步：点击“会员代码”，可查询到当前会员出入金交易信息，如图：



第三步：出入金明细查询可选择当日或历史出入金查询，选择后点击“下一步”，如图：



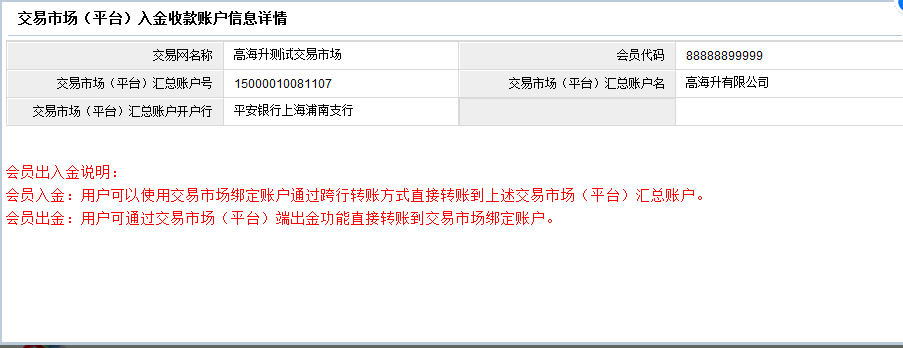
第四步：如需整页打印可点击下方的“打印”或“下载”，若只打印单笔，可点击“详细信息”来打印单笔交易明细，如图：



第五步：查询入金收款帐号：在会员附属台帐查询首页，点击“入金收款账户”如图：



查询页面显示交易市场入金收款账户信息详情，其中“交易市场（平台）汇总账户号”，“交易市场（平台）汇总账户名”，“交易市场（平台）汇总账户开户行”，为会员入金时需要填写的收款方账户信息。



## 2.6交易复核

### 2.6.1待复核交易

#### 2.6.1.1 功能介绍

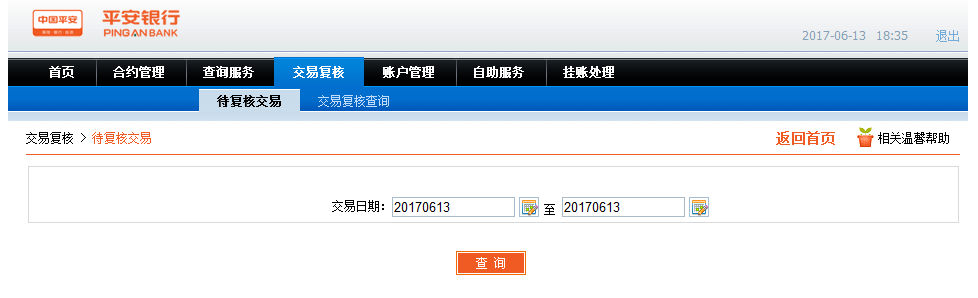
会员通过交易复核功能，对于开通了交易复核功能的B2B交易市场，交易市场会员（未在我行开立实体结算账户）在交易市场完成了确认付款交易后，还需登录电商平台会员管理系统，通过交易复核交易对上述交易进行复核，复核通过后，系统完成相应的账务处理。

#### 2.6.1.2 基本业务流程

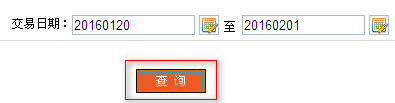
会员登录电商平台会员管理系统，进入交易复核—待复核交易功能，选择 “交易日期”默认为当前交易日期,交易日期的取值只能为当前日期至当前日期前30天中任一日期，选择需要复核在交易，对待复核的交易进行复核。

#### 2.6.1.3 基本操作流程

操作步骤：

第一步：会员登录电商平台会员管理系统，进入交易复核—待复核交易功能，选择 “交易日期”默认为当前交易日期,交易日期的取值只能为当前日期至当前日期前30天中任一日期，如图：

第二步：输入对应的查询日期，点击查询，如图：



第三步：显示待复核的交易，如图：



第四步：选择需要复核的交易，点击复核通过，进入复核确认页面，如图：



### 2.6.2交易复核查询

#### 2.6.2.1 功能介绍

对复核的交易进行查询，可查询当日至当前日期前30天中任一日期的复核通过的交易。

#### 2.6.2.2 基本业务流程

会员登录电商平台会员管理系统，进入交易复核—交易复核查询功能，选择 “交易日期”默认为当前交易日期,交易日期的取值只能为当前日期至当前日期前30天中任一日期，进行交易复核的查询。

#### 2.6.2.3 基本操作流程

操作步骤：

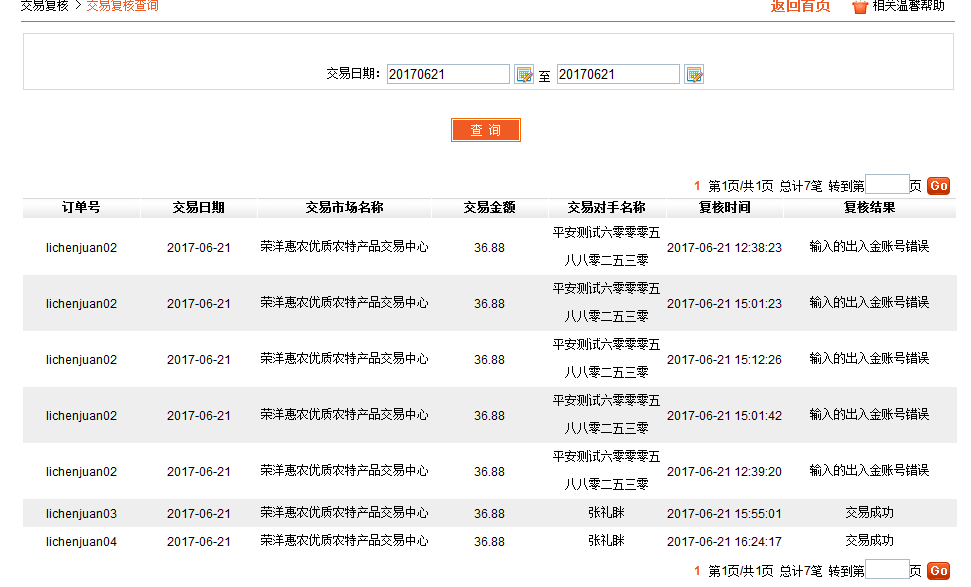
第一步：会员登录电商平台会员管理系统，进入交易复核—交易复核查询功能，选择 “交易日期”默认为当前交易日期,交易日期的取值只能为当前日期至当前日期前30天中任一日期，如图：



第二步：输入对应的查询日期，点击查询，如图：



第三步：显示复核通过的交易，如图：



## 2.7账户管理

### 2.7.1销户

#### 2.7.1.1 功能介绍

如客户不需要继续使用电商平台会员管理系统功能，可对此执行销户。销户前需解约所有已签约的交易市场，通过安全验证后完成销户。

#### 2.7.1.2 基本业务流程

客户解约所有已签约的交易市场，并将所有余额转出；完成安全验证后即可销户。

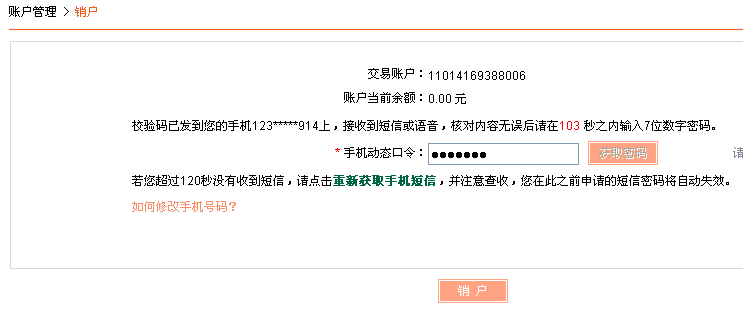
#### 2.7.1.3 基本操作流程

页面路径：账户管理→销户，如图：



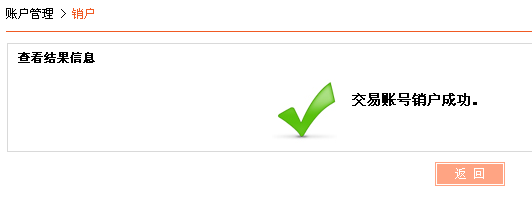
操作步骤：

第一步：输入手机动态口令，点击“销户”，界面如图



销户前，需先维护资金转出账户，将所有账户余额转出，并解约所有交易市场

第二步：通过手机号码或USBKY验证，点击销户，销户完成



## 2.8自助服务

### 2.8.1客户信息维护

#### 2.8.1.1 功能介绍

通过此功能会员对自己信息资料进行修改

企业会员需验证证书，个人会员验证手机动态口令。

#### 2.8.1.2 基本业务流程

会员登录电商平台会员管理系统，进入自助服务—客户信息维护功能，系统自动回显客户信息，客户自行修改客户信息后提交系统。

#### 2.8.1.3 基本操作流程

操作步骤：

第一步：会员登录电商平台会员管理系统，进入自助服务—客户维护维护功能，如图：



第二步：点击下一步，进入确认页面，个人会员需验证手机动态口令，企业会员点击确定后验证证书，如图：

个人会员



企业会员





### 2.8.2用户名和密码修改

#### 2.8.2.1 功能介绍

通过此功能会员可以修改我行平台登录用户名和密码

企业会员需验证证书，个人会员验证手机动态口令。

#### 2.8.2.2 基本业务流程

会员登录电商平台会员管理系统，进入自助服务—用户名和密码修改功能，会员选择对用户名或密码进行修改。用户名修改时，输入新的用户名；密码修改则输入新的密码。

#### 2.8.2.3 基本操作流程

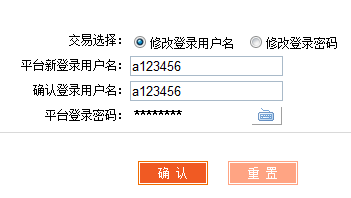
操作步骤：

企业会员修改登录用户名

第一步：会员登录电商平台会员管理系统，进入自助服务—用户名和密码修改功能，平台登录用户名默认回显当前用户名，如图：



第二步：输入新的用户名，并再次确认后输入密码，点击确认按钮，验证证书（登录名只能是非数字开头且由a-z的英文字母（区分大小写），0-9的数字、点、@、减号或下划线组成），如图：



企业会员修改登录密码

第一步：输入新登录密码和确认新登录密码，且两次输入必须一致，点击确认按钮验证证书，如图：

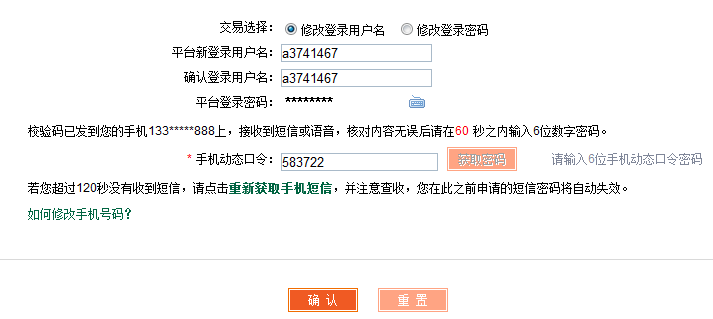


个人会员用户名修改

第一步：会员登录电商平台会员管理系统，进入自助服务—用户名和密码修改功能，如图：



第二步：输入新的平台登录用户名和确认登录用户名以及密码，获取手机动态口令后在有效时间内输入（登录名只能是非数字开头且由a-z的英文字母（区分大小写），0-9的数字、点、@、减号或下划线组成），如图：



个人会员密码修改

第一步：输入新登录密码和确认新登录密码，且两次输入必须一致，点获取手机动态口令并在有效时间内输入，点击确认，如图：

2.8.3手机号码修改

#### 2.8.3.1 功能介绍

个人会员通过此功能可以修改手机号码，此号码用于接收签约、解约等操作动态口令验证码。

#### 2.8.3.2 基本业务流程

会员登录电商平台会员管理系统，进入自助服务—修改手机号码功能，会员输入新的鉴权银行卡号、修改后手机号码和选择鉴权银行卡所属的分支行、手机动态口令，点击“确认”即可修改成功。

#### 2.8.3.3基本操作流程

操作步骤：

个人会员修改手机号码

第一步：会员登录电商平台会员管理系统，进入自助服务—修改手机号码功能，平台登录用户名默认回显持卡人姓名、原绑定手机号码、证件类型、证件号码，会员输入新鉴权银行卡号、修改后手机号码和选择鉴权银行卡所属的分支行。如图：

****

第二步：点击“获取密码按钮，输入修改后手机号码动态口令”，点击：确认，提示：您的手机号码修改成功，如图：

****

## 2.9挂账处理

### 2.9.1功能介绍

电商平台会员管理系统用户直接通过他行转账充值方式进行入金，对于由于市场未签到或市场拒绝等原因导致的未正常入金到会员子账户的资金，默认会挂交易市场挂账子账户。这部分资金交易市场会员可通过此功能将异常入金直接调账至此会员在市场开立的子账户。对于付款账账户为非绑定卡入金可通过交易市场企业网银挂账处理功能进行调整。

### 2.9.2基本业务流程

会员登录电商平台会员管理系统，进入挂账处理功能页面。通过此功能客户可对市场项下未入金成功的客户入金流水信息进行查询；选择流水记录可对当前流水进行调账至会员子账户操作。

### 2.9.3基本操作流程

**操作步骤：**

第一步：会员登录电商平台会员管理系统，进入挂账处理功能，选择会员子帐号相应的交易市场及交易日期，点击“查询”，如图：

****

第二步：点击“重新入账”，如选择重新入账，确认重新入账信息界面，点击“确认”如图：



第三步：返回结果

****